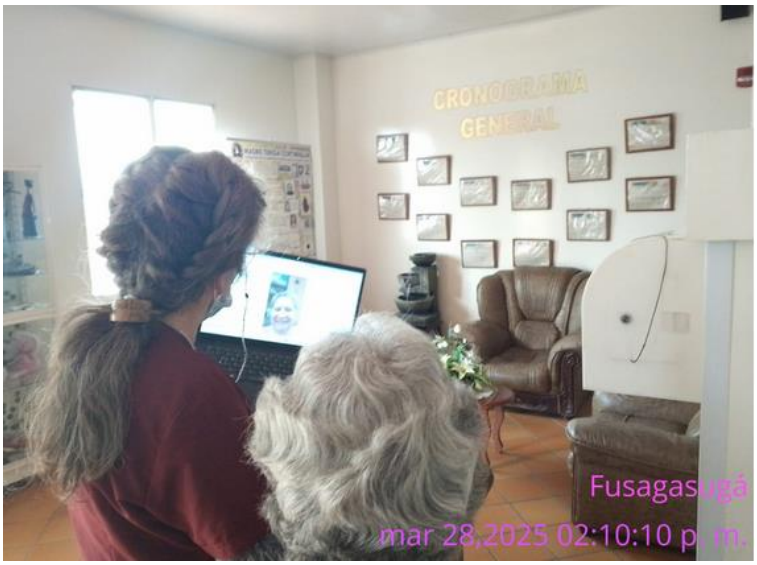
Lugar	Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara
Fecha	28/03/2025 2:00 p.m. – 2:15 p.m.
Tema	Apertura Buzón
Desarrollo	ORDEN DEL DÍA: 1. Saludo de bienvenida. 2. Apertura de buzón. 3. Varios. 4. Agradecimiento y despedida. INTRODUCCIÓN: La reunión inicio a las 2:00 de la tarde, con el fin de realizar la apertura del buzón de sugerencias de la Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara, de manera virtual, para lo cual se realiza video llamada. OBJETIVO: Garantizar los derechos y la participación de las personas mayores en los espacios y actividades de mecanismos de participación a nivel institucional. RECURSOS: Durante la ejecución de la actividad se utilizaron el buzón, FOR-ATC-009, esfero, sillas de la sala de recepción del primer piso y cámara. METODOLOGIA: Se brinda un saludo de bienvenida a los participantes y de esta manera las profesionales del área de trabajo social Jenny Farías Gómez, Paola Acosta Jiménez y Blanca Núñez abren la chapa del buzón en presencia de una persona mayor y la profesional de apoyo de la SDIS Mónica Maritza Medina quien participo de manera virtual, a través de la reunión programada por la aplicación teams; con el fin de verificar cuantos formatos se encuentran diligenciados, sin encontrar ningún formato ni escrito; igualmente las profesionales comentan que en el momento de verificar el correo electrónico dispuesto para atención al usuario no se encuentra ningún escrito (atenciónalusuarioshf@gmail.com). Finalmente se agradece por la participación y siendo las 2:15 p.m. se da por terminada la reunión.

	ANEXOS: -Registro fotográfico. -FOR-ATC-009		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Se anexa planilla de asistencia reunión plataforma teams.	N/A	N/A
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
Próxima reunión	4/04/2025		
Elaboró	Paola Acosta Jiménez – Trabajadora Social		

INSTITUTO DE HERMANAS FRANCISCANAS DE SANTA CLARA
NIT 890982597-7
CONVENIO 9661 – 26 DE DICIEMBRE DE 2024
REGISTRO FOTOGRAFICO MES DE MARZO DE 2025

1. Apertura buzón 28 de marzo de 2025.





ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: NO Aplico

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara.

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
21	3	25	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Jenny Farfos. G	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA:	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Monica Maritza Medina.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA:	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Luis Hernandez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Luis.	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
28	3	25	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Jenny Farfos G.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA:	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Monica Maritza Medina.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA:	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Lilia Gutierrez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Lilia.	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

1. Summary

Meeting title APERTURA BUZON CONVENIO 9661-2024

Attended participants 2

Start time 3/28/25, 2:06:12 PM

End time 3/28/25, 2:11:15 PM

Meeting duration 5m 2s

Average attendance time 3m 21s

2. Participants

Name First Join Last Leave In-Meeting Duration Email Participant ID (UPN) Role

Monica Maritza Medina Sanchez 3/28/25, 2:06:15 PM 3/28/25, 2:11:11 PM 4m 56smmedinas@sdis.gov.co mmedinas@sdis.gov.co Organizer

CC Hogar Francisco y Clara (Unverified) 3/28/25, 2:09:29 PM 3/28/25, 2:11:15 PM 1m 46s Presenter

3. In-Meeting Activities

Name Join Time Leave Time Duration Email Role

Monica Maritza Medina Sanchez 3/28/25, 2:06:15 PM 3/28/25, 2:11:11 PM 4m 56smmedinas@sdis.gov.co Organizer

CC Hogar Francisco y Clara (Unverified) 3/28/25, 2:09:29 PM 3/28/25, 2:11:15 PM 1m 46s Presenter